

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ III _____ 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	ПрАТ "Волиньобленерго"	Код ЄДРПОУ 00131512
Місцезнаходження	43023, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Єршова, 4	

(пошт. овий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо.

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1816	1816	0		2,99		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1035	1035	0		3,44		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	944	944	0	-	3,29	-	-
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	91	91	0	-	5,02	-	-
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	-	0,00	-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	8	8	0	-	1,50	-	-
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	7	7	0	-	1,57	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	-	1,00	-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	773	773	0		2,40		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	575	575	0	-	1,79	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	198	198	0	-	4,17	-	-
S2	Видача:	065	57	57	0		1,67		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	50	50	0	-	1,64	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	7	7	0	-	1,86	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	361	361	0		1,58		
S3.1	яка була відключена за завою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	25	25	0	-	2,00	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	76	76	0	-	1,87	-	-
S3.2.1	у міській місцевості	095	46	46	0	-	1,65	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	30	30	0	-	2,20	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	260	260	0	-	1,46	-	-
S3.3.1	у міській місцевості	110	134	134	0	-	1,40	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	126	126	0	-	1,52	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	1499	1499	0		3,99		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	457	457	0	-	5,39	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	-	4,00	-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	759	759	0	-	3,36	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	282	282	0	-	3,42	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	479	479	0		6,94		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	204	204	0	-	10,03	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	-	25,00	-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	-	0,00	-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	270	270	0		4,36		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	261	261	0	-	3,69	-	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	9	9	0	-	23,89	-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	-	0,00	-	-
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	3	3	0	-	22,00	-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	-	0,00	-	-
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	1	1	0		9,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	-	0,00	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	1	1	0	-	9,00	-	-
Разом		210	4212	4212	0		3,66	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311